

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к договору № 17-07/19-K-0001 об оказании платных медицинских услуг от 17.07.2019

Г. Электросталь

17.07.2019

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
- 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре № 17-07/19-K-0001 об оказании платных медицинских услуг от 17.07.2019 (далее по тексту - Договор).
- 1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.4 Договора.
- 1.3. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи. В этой связи гарантии и сроки эффекта медицинских услуг по договору не могут быть установлены.
- 1.5. Решающим фактором качественного оказания медицинской услуги и её эффективности является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:
 - перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
 - медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
 - частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.
- 1.6. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
- 1.7. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационной доске Исполнителя.
- 1.8. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре № 17-07/19-K-0001 об оказании платных медицинских услуг от 17.07.2019.

2. Подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	
Наименование:	ООО "Дюна"
Генеральный директор:	Цимерман Светлана Валерьевна
Подпись:	_____
Дата:	17 июля 2019 г. _____
	М.П. _____

ПАЦИЕНТ	
ФИО:	А А А
Подпись:	_____
Дата:	_____

Исполнитель _____

Пациент _____